



ו' אדר ב תשפ"ב  
09 מרץ 2022

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות – סבב ב'

**הנדון: מכרז מספר 154/2021 – הפעלת הלנות חירום לצעירים וצעירות בגילאי 18-25 חסרי קורת גג, במצבי ניתוק, סיכון וסכנה, בתל אביב, אזור באר שבע, נפת חיפה ובירושלים – מכרז משלים למכרז 174/2019**

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה   | תשובות  |
|-------------|--------------------|---|---|
| 1.          | מסמכי המכרז כללי   | סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי.<br>למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעת המזמין | ראו תשובה לשאלה 7 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'. |





|   |  |                          |    |
|---|--|--------------------------|----|
|   | יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.  |                          |    |
| ראו תשובה לשאלה 9 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'.<br><br>בקשתו של המציע לאפשר קליטה להלנת חירום עד גיל 25 (כולל) אינה מתקבלת, אך יובהר כי הקליטה להלנת החירום תהיה עד גיל 24.5.   | על פי סעיף 1.2.1 השירותים מיועדים לצעירים או צעירות בגילאי 18 עד 25. בסעיף 2.1.2 נכתב כי סיום טיפול יהיה עד גיל 25. ואילו בסעיף 2.3.1 נכתב שהוא מיועד עד גיל 25 וקליטה עד 24.5.<br>1. נבקשכם להבהיר את הפער בין הסעיפים.<br>2. נבקשכם לאפשר קליטה להלנות החירום עד גיל 25 כדי לאפשר את המענה החירומי (גם אם הוא מוגבל לפחות מחצי שנה) גם לשכבת גיל זו.   | 2.1.2, 1.2.1<br>ו- 2.3.1 | 2. |
| ראו תשובה לשאלה 13 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'.  | אורך תקופת ההתקשרות במכרז הוא שלוש שנים דבר המעמיד קושי בלתי סביר:<br>1. השירותים נשוא מכרז זה הינם מורכבים ביותר ודורשים השקעה ניכרת מצד המציע הן בהכשרת מבנים מתאימים והן בהכשרת כוח אדם מיומן לביצוע התפקיד. השקעה זו בכסף ובשווה כסף הופכת לבלתי אפשרית לנוכח תקופת המכרז המוגבלת.<br>2. נבקשכם להאריך את תקופת ההתקשרות במכרז לחמש שנים שיאפשרו לקיחת סיכונים, השקעה ויצירת קשרים למען האוכלוסייה הנעזרת. | 1.4.1                    | 3. |
| אנשי הצוות בהלנה על פי החלטת המנהל והמתנדבים ככתוב בסעיף 2.4.2.3.1 למכרז: "על הספק לאתר צעירים/ות, לבחון ולהכיר מקרוב את המקומות והאתרים בהם הצעירים/ות מצויים ומשוטטים ולתכנן את היציאה למרחבים השונים לאיתורם באמצעות אנשי הצוות ומתנדבים". | מהו כוח האדם המוקצה לביצוע פעולות האיתור והיישוג המפורטות בסעיף זה?  | 2.4.1.3                  | 4. |
| ראו תשובה לשאלה 32 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'.  | האם שעות ההכשרה של המדריכים החדשים (כ 20 שעות הדרכה למדריך), מחושבות בתוך תקן כוח האדם הנדרש למסגרת (המופיע בסעיף 2.9.7)?<br>אם הן אינן מחושבות, כיצד ישופה הספק על הוצאה זו?  | 2.5.1.1                  | 5. |





|  |  |                               |           |
|--|--|-------------------------------|-----------|
| <p>ראו תשובה לשאלה 33 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'.</p>  | <p>בסעיפים אלו מופיעות דרישות הדרכה לצוות ההדרכה המגיעות להיקף של 1/3 משרת הדרכה (לכל צוות ההדרכה במצטבר). האם חלקיות משרה זו מחושבת בתוך תקן כוח האדם הנדרש למסגרת (המופיע בסעיף 2.9.7)? אם היא אינה מחושבת, כיצד ישופה הספק על הוצאה זו?</p>   | <p>2.5.1.2 ו-<br/>2.5.1.3</p> | <p>6.</p> |
| <p>ראו תשובה לשאלה 35 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'.</p>  | <p>בסעיפים אלו מפורטות דרישות ההדרכה הפרטנית לצוות המנהל/ המוביל/ היום של ההלנה אך הדרכה זו חסרה: אין התייחסות להדרכה פרטנית לרכזת. 1. חסרה הדרכה קבוצתית לצוות זה (כפי שקיימת בסעיף 2.5.1.3. עבור צוות ההדרכה) שהיא קריטית לתפקוד כל מסגרת מודעת טראומה העובדת עם אוכלוסייה זו. 2. אין שם התייחסות לשיפוי הספק על הדרכת המנהלת (בשונה מהתקינה של העו"ס כפי שמופיע בסעיף 2.9.7). נבקשם להוסיף חוסרים אלו (הדרכת הרכזת, הדרכה קבוצתית וביטוי בתעריף) בכדי שההלנה תוכל לפעול על פי עקרונות של שירות מודע טראומה המוכוון לאוכלוסייה זו.</p> | <p>2.5.1.5 ו<br/>2.5.1.6</p>  | <p>7.</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי ניתן יהיה לאפשר לרכז להפחית את התפקיד מול המתנדבים ולאפשר חלק מאחוזי המשרה לתפקידים אחרים באישור פיקוח.</p> | <p>בסעיף זה מפורט תפקיד רכז המסגרת וכולל התייחסות רק למרכיב ריכוז המתנדבים. מניסיונו בהפעלת מסגרת הלנת חירום מסוג זה לתפקיד הרכז מרכיבים נוספים רבים בניהם: מילוי מקום המנהל בהעדרו, שותפות בכונניות, ניהול צוות ההדרכה, אחריות על תחומי הביטחון והבטיחות וקשר עם מקומות הכשרה ותעסוקה. נבקשם להוסיף מרכיבים אלו לתיאור התפקיד, להתייחס לצרכי ההדרכה של התפקיד, וכדי שניתן יהיה לעמוד בדרישות התפקיד בפועל - להגדיל את היקף המשרה למלאה ולעדכן את תעריף ההפעלה בהתאם.</p>  | <p>2.9.6.4</p>                | <p>8.</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>  | <p>נבקשם להוסיף לדרישות ההשכלה של מנהל המסגרת המוצע גם אפשרות לתואר שני בניהול מלכ"רים או מערכות חינוך ותואר שני בטיפול באומנויות.</p>   | <p>3.2.6.1</p>                | <p>9.</p> |





|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
| <p>ראו תשובה לשאלה 68 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'.</p> | <p>ריכוז מסגרת חוץ ביתית מחייב ניסיון במגוון מיומנויות ניהוליות בניהן גיוס עובדים הכשרתם וליוויים השוטף, תכנון והערכת פרויקטים, עבודה מול גורמי חוץ ואף החלפת מנהל המסגרת בהעדרו. נבקשכם להוסיף ניסיון מוכח בתפקידים אלו כראוי לקבלת ניקוד.</p>  | <p>4.2.5<br/>סעיף 2</p>                     | <p>.10</p> |
| <p>ראו תשובה לשאלה 87 בדוח השאלות שפורסם בסבב א'.</p> | <p>פתיחת מסגרת חדשה, התאמת המבנה וציודו מחייבים השקעה כלכלית גבוהה ביותר. במכרז 157/2020 המציע גם מענה של הלנות חירום עבור אוכלוסייה דומה הכיר המשרד בצורך זה והוסיף תקציב הצטיידות והתארגנות חד פעמי. מצורף הסעיף הרלוונטי במכרז 157/2020:</p> <p>6.2. תקציב התארגנות והצטיידות חד פעמי</p> <p>6.2.1. בשל אופייה וייחודיות האוכלוסייה המטופלת במינהל ובשלבים הראשונים של פתיחת התכנית, אישר המשרד תוספת תשלום חד פעמית עבור דירות המעבר, הלנות החירום וההוסטלים הכלולים בהסכם זה, זאת למטרת מימון הקמת המסגרות ורכישת הציוד למסגרות אלו</p> <p>6.2.2. תוספת התשלום שתשולם הינה כדלהלן</p> <p>6.2.2.3. עבור כל הלנת חירום ישולמו עד 200,000 ₪;</p> <p>נבקשם להוסיף תקציב התארגנות והצטיידות חד פעמית לצורך הקמת הלנות החירום החדשות המופיעות במכרז זה.</p> | <p>6.2</p>                                  | <p>.11</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>                             | <p>נבקש הדדיות בסעיף זה, כך שגם לספק תהיה הזכות לממש תחנות יציאה.</p>  | <p>נספח יט'<br/>(סעיף 5.7)<br/>סעיף 3.1</p> | <p>.12</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>                             | <p>נבקש כי במקום "התראה בכתב בת 30 ימים מראש" – תינתן התראה בת 60 יום (בדומה לסעיף 3.4), בשל הצורך לסיים העסקת עובדים והתחייבויות אחרות כדין.</p>  | <p>נספח יט'<br/>(סעיף 5.7)<br/>סעיף 3.3</p> | <p>.13</p> |





|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| 14. | הסכם התקשרות - נספח יט' (סעיף 5.7) סעיף 3.7 | למען הסר ספק, האם הכוונה להארכה נוספת, מעבר לתקופה של 5 שנים?   | סעיף 3.7 להסכם מדבר על הארכה מעבר ל-5 שנים.  |
| 15. | הסכם התקשרות - נספח יט' סעיף 3.11.1         | מבוקש להוסיף ברישא: הגדרת "מידע" – מובהר כי בגדר "מידע" לא יכלל מידע שהינו נחלת הכלל, ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר להתקשרות זו, שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועפ"י דין. | הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי הגדרת המידע שלקוחה מפרק סודיות, פרטיות ואבטחת מידע לא רלוונטית לסעיף העוסק במידע שעל הספק להעביר למשרד לפי דרישה.  |
| 16. | הסכם התקשרות - נספח יט' סעיף 17.7           | נבקש להוסיף בסיפא: כי דרישת המשרד תנומק בכתב, וכי ניתן יהיה לדון בה ולקבל החלטה משותפת. כמו כן, נבקש כי יוגדר פרק זמן סביר להחלפת העובד ע"י הספק, במידה ותתקבל החלטה על אי העסקתו.                                | הבקשה אינה מתקבלת. המשרד הוא משרד ממשלתי שחלה עליו חזקת התקינות, המחויב בנורמות הדין ברמה הגבוהה ביותר, בין היתר, בסבירות בקבלת החלטות והנמקות ועליו לפעול בהוגנות ושקיפות. לא ניתן לקבוע פרק זמן סביר להחלפת העובד מראש מכיוון שזה תלוי בנסיבות בהן המשרד דורש להחליף את העובד. בהתאם, השימוש בסעיף זה הוא נדיר.  |
| 17. | ביטוח עמוד-141-145                          | נבקש באחריות מקצועית גבולות אחריות של 6,000,000 ₪   | הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי בהתאם לדרישות הביטוח במכרז, על הספק לערוך ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות של 10 מ' ₪ או לחילופין להציג אישור ביטוח מטעם הרופא/פסיכיאטר בגבולות אחריות של 10 מ' ₪ עם זכויות לטובת המדינה כפי שהתבקשו ואישור ביטוח מטעם העו"ס בגבולות אחריות של 2 מ' ₪. במידה והרופא/פסיכיאטר מציגים אישור ביטוח נפרד מטעם בהתאם לדרישות הביטוח במכרז, אזי הספק נדרש להצגת ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות של 2 מ' ₪ בלבד, בגין הפעילות הפרא רפואית. |





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

אדוה ריכנבך – נציג היועצת  
המשפטית

עדן נבט – נציג ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

